

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности клиентов

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на все персональные данные, которые вы как наш клиент предоставляете АМ Furnitūra, а также на все данные, которые АМ Furnitūra получает в результате сотрудничества. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с этой информацией перед тем, как стать нашим клиентом, или перед использованием сайта нашего интернет-магазина www.eamf.lv.

1. Информация об администраторе

Администратором обработки ваших персональных данных является АМ Furnitūra, регистрационный № 50003397691; юридический адрес: LV-1026, г. Рига, ул. Кишэзера, 9.

Дополнительную информацию вы можете получить на нашей домашней странице www.amf.lv.

2. Контактная информация для связи по вопросам защиты персональных данных

Если у вас возникли какие-то вопросы в связи с данной политикой или обработкой ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты amfurnitura@amf.lv.

3. Цель и правовое основание обработки персональных данных

АМ Furnitūra собирает и обрабатывает персональные данные клиентов и (или) их контактных лиц для того, чтобы выполнить взятые на себя договорные обязательства, обеспечить предоставление услуг, управлять отношениями с клиентами, обрабатывать покупки и заказы, принимать платежи, а также для защиты законных интересов АМ Furnitūra. В перечисленных случаях получение и обработка определенных персональных данных необходима для обеспечения сотрудничества. Непредоставление таких данных может угрожать возможности начала сотрудничества и (или) выполнения договора.

АМ Furnitūra может обрабатывать ваши персональные данные в связи с предпринимательской деятельностью в области маркетинга в целях предоставления вам актуальной информации о наших предложениях и (или) сообщения о подготовленных специально для вас предложениях программы лояльности. Также мы можем обрабатывать персональные данные для того, чтобы получить вашу оценку предоставляемых нами услуг в целях улучшения качества обслуживания клиентов. Обработка данных для маркетинговой коммуникации и отправки приглашений и предложений является добровольной, мы попросим вашего согласия для начала такой коммуникации. В соответствии с пунктом 10 данной политики вы можете в любое время отказаться от коммуникации такого рода.

4. Сбор персональных данных

Ваши персональные данные мы можем получить от вас или от компании, которую вы представляете, одним из следующих способов:

- при заключении договора;
- в процессе сотрудничества, при оформлении заказа;
- если вы заявили об участии в организуемых нами семинарах;

- если вы предоставили нам какие-то документы, эл. письма, звонили нам и т. д.;
- если вы авторизовались на наших сайтах и (или) использовали файлы cookie;
- в отдельных случаях — от третьих лиц (например, из баз данных) при заключении договора;
- другим способом с соблюдением правовых оснований обработки персональных данных.

Собранные персональные данные среди прочего включают в себя следующие данные, а также изменения в них:

- имя, фамилию, дату рождения и персональный код;
- контактную информацию: адрес эл. почты, физический адрес и номер телефона, для корпоративных клиентов также реквизиты компании, которую представляет субъект, адрес доставки, информацию, связанную с должностью субъекта, контактной информацией компании и правом представления по доверенности;
- информацию о коммуникации;
- данные сделки.

5. Разглашение Персональных данных третьим лицам

AM Furnitūra принимает соответствующие меры для защиты данных во избежание несанкционированного доступа к вашим данным третьих лиц, не имеющих соответствующего правового основания для их обработки. Мы тщательно выбираем обработчиков персональных данных и при передаче данных оцениваем необходимость передачи и объем передаваемой информации. Передача данных обработчикам производится с соблюдением требований конфиденциальности персональных данных и безопасной обработки.

Ваши персональные данные могут быть переданы следующим получателям:

- нашим сотрудникам, которым они необходимы для выполнения рабочих обязанностей;
- деловым партнерам: ИТ-разработчикам и администраторам, поставщикам транспортных услуг, аудиторам, консультантам по финансовым и юридическим вопросам;
- государственным учреждениям после получения обоснованного запроса в том порядке и объеме, которые указаны во внешних нормативных актах;
- для защиты законных интересов AM Furnitūra в случаях, установленных внешними нормативными актами, например, при обращении в суд или другие государственные учреждения в связи с лицом, затронувшим наши законные интересы.

6. Передача персональных данных за пределы ЕС/ЕЭЗ

AM Furnitūra не передает ваши персональные данные за пределы Европейского союза или Европейской экономической зоны.

7. Файлы куки

Мы можем использовать файлы cookie на нашем сайте www.eamf.lv, на домашней странице www.amf.lv на сайте www.amflex.eu и в блоге www.blogs.amf.lv. Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который отправляется на ваш компьютер или мобильное устройство при посещении интернет-страницы и который интернет-страница сохраняет на ваш компьютер или мобильное устройство при открытии страницы. При каждом следующем посещении файлы cookie отправляются обратно на страницу-источник или на другую интернет-страницу, распознающую данный файл cookie. Файлы cookie работают как память конкретной

домашней страницы, позволяя ей помнить ваш компьютер во время последующих посещений. Файлы cookie используются для улучшения функциональности нашего сайта и облегчения его использования. Также мы можем использовать файлы cookie и другие подобные методы в статистических целях, чтобы обобщить анонимную статистику, относящуюся к использованию сайта. Такая статистика помогает нам понять, как посетители используют сайт, и сделать их пребывание на странице более приятным.

Подробнее с нашей политикой файлов cookie вы можете ознакомиться www.amf.lv/ru/политика-куки-файлов/. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы было невозможно использовать файлы cookie, чтобы их использование было ограничено или удалить файлы cookie из браузера. Однако файлы cookie важны для обеспечения работы нашего сайта, поэтому их использование может повлиять на функциональность сайта. Дополнительную информацию о файлах cookie и возможностях управления ими или их удаления вы можете получить на сайте <https://www.aboutcookies.org/>.

8. Хранение персональных данных

AM Furnitūra обрабатывает и хранит ваши персональные данные в течение того времени, которое необходимо для достижения определенных в данной политике целей или в соответствии со сказанным во внешних нормативных актах. Большая часть ваших персональных данных хранится лишь в процессе совершения сделки или до тех пор, пока действует согласие клиента на обработку соответствующих персональных данных. Однако часть персональных данных может храниться и по окончании отношений с клиентом, если этого требуют внешние нормативные акты, например, бухгалтерские оправдательные документы, счета, договоры, или до тех пор, пока это необходимо для защиты законных интересов AM Furnitūra.

Ваши персональные данные будут удалены после того, как закончится действие вышеперечисленных обстоятельств.

9. Защита персональных данных

AM Furnitūra обеспечивает защиту собранных персональных данных, принимая соответствующие технические и организационные меры во избежание несанкционированного доступа, разглашения, случайной или противозаконной потери, исправления или уничтожения персональных данных. Мы стараемся принимать все разумные, обоснованные защитные меры для развития наших финансовых, организационных и технических возможностей, однако вы должны учитывать, что ни одна система безопасности не может гарантировать предотвращение абсолютно всех нарушений безопасности персональных данных.

10. Права и обязанности по отношению к персональным данным

Вы обязаны проинформировать AM Furnitūra, если предоставленные вами данные изменились. Также вы обязаны проинформировать нас, если обнаружите, что данные, которые мы обрабатываем, являются неточными или устарели.

Вы имеете право запросить у нас и получить информацию о ваших персональных данных, которые собирает и обрабатывает AM Furnitūra, а также потребовать их исправления, удаления, ограничения использования и возразить против обработки персональных данных. Кроме того, у вас есть право на перенос данных в определенных Общим регламентом по защите персональных данных случаях и в определенном им порядке. Вы имеете также право отозвать данное вами согласие на обработку персональных данных.

Получив ваш письменный запрос, мы проверим вашу личность, рассмотрим запрос и ответим в установленный нормативными актами срок. Мы выполним ваше требование исправить или удалить данные, если это разрешено законом, не влияя на коммерческую деятельность AM Furnitūra или выполнение обязательств.

Запросы на реализацию ваших прав в отношении защиты персональных данных просим направлять одним из перечисленных ниже способов:

- в виде письменного заявления на адрес SIA AM Furnitūra: LV-1026, г. Рига, ул. Кишэзера, 9;
- в виде электронного письма на адрес amfurnitura@amf.lv письмо должно быть подписано вашей надежной электронной подписью.

Вы в любое время можете отказаться от дальнейшего получения коммерческих сообщений или от участия в организуемых нами опросах, лотереях и т. д., отправив электронное письмо с соответствующим запросом на адрес: amfurnitura@amf.lv или передав письмо лично в магазине или офисе AM Furnitūra (Рига, ул. Кишэзера, 9).

Если вы считаете, что мы работаем с вашими персональными данными несоответствующим образом, то у вас есть право подать жалобу в ваше национальное учреждение по защите данных в ЕС/ЕЭЗ. В Латвии таким учреждением является Государственная инспекция данных. Контактная информация Государственной инспекции данных находится здесь: <http://www.dvi.gov.lv/lv/>.

11. Изменение политики

Мы оставляем за собой право пересматривать данную политику и вносить в нее изменения. Информация о внесенных изменениях будет публиковаться на нашей домашней странице www.amf.lv, где также будет доступна актуальная версия политики.